

## **Privacyverklaring**

Als Vakantiepark “De Heigraaf” respecteren wij de privacy van de bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming stelt.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten (ter zake juridische diensten) en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Als u een contactformulier op de website invult, een boeking maakt, een e-mail stuurt, of persoonlijk informatie afgeeft. Dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

Wij gebruiken de volgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- NAW gegevens
- Telefoonnummer
- Factuuradres
- Emailadres
- Geboortedatum
- Kenteken auto
- IP-adres (zie klikgedrag en bezoekgegevens)

## **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren.

## **Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Daarmee kunnen wij onder andere pagina's opvragen van de website en combineren en het gedrag van gebruikers analyseren. U kunt het gebruik van deze cookies weigeren, hoewel dit de functionaliteit en het gebruiksgemak van de website kan beperken.

## **Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

## **Social media**

Op de website zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook & Instagram. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook & Instagram. Deze code plaatst onder meer een cookie. Leest u de privacyverklaring van Facebook & Instagram (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken. Dit geldt ook voor evt. andere Social media kanalen.

## **Nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over nieuws over ons Vakantiepark en alle andere aanverwante zaken. Uw e-mailadres wordt met uw toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen kunt u mail naar [nieuws@heigraaf.nl](mailto:nieuws@heigraaf.nl)

## **Bewaartermijnen**

De beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om onze diensten voor u af te handelen. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar voor betaalgegevens).

## **Locatiegegevens**

Als het nodig is voor een dienst, kunnen wij locatiegegevens (GPS) van u verzamelen. Hiervoor wordt op het moment zelf uw toestemming gevraagd. Tevens kunnen deze (locatie)gegevens opgeslagen en verwerkt worden door de aanbieder van bijvoorbeeld de navigatie / kaartensoftware, zoals Google Maps, maar de gegevens kunnen ook worden gebruikt door bijvoorbeeld Google of Apple zelf. Wij hebben hier geen invloed op. Wij raden u aan de relevante privacy verklaringen te lezen van de desbetreffende aanbieder.

## **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **Inzage, correctie en recht van verzet**

Als eigenaar van de persoonsgegevens (betrokkene) heeft de betrokkene volgens de privacywetgeving rechten, waaronder het recht op inzage. Indien u een relatie met ons bedrijf heeft, heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Verzoeken ter uitoefening van deze rechten kunnen schriftelijk aan ons worden gericht. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kunt u ons schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u ons schriftelijk op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten door dit te melden bij navolgend adres:

Vakantiepark "De Heigraaf"  
De Heygraeff 9  
3931 ML Woudenberg.  
e-mail: [info@heigraaf.nl](mailto:info@heigraaf.nl)

## **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen.

Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. Datum laatste wijziging: 23 mei 2018