

# 1. VOOR EEN PLEZIERIG VERBLIJF OP HET VAKANTIEPARK

## Aankomst

Bij aankomst is iedere gast verplicht zich te melden bij de receptie. Iedereen die overnacht op Vakantiepark “De Heigraaf” dient als gast geregistreerd te staan.

## Plaatsing tent/caravan

Caravans en tenten mogen uitsluitend geplaatst worden op de plaats die op de receptie is overeengekomen en volgens de regels van ons vakantiepark: de as van de caravan of het midden van de tent bij de genummerde paal, maximale afstand tussen de paal en tent/caravan 75 cm. Indien uw caravan/tent niet volgens de voorschriften is geplaatst, behoudt de directie zich het recht voor om uw caravan/tent alsnog te laten verplaatsen. Op uw kampeerplaats heeft u de mogelijkheid om één auto naast uw tent of caravan te plaatsen maar houd daarbij wel rekening met uw medekampeerders. Het is in geen enkel geval toegestaan uw auto op een lege kampeerplaats, of ergens op het veld buiten uw eigen standplaats, te parkeren. Als u verblijft op een extra ruime kampeerplaats of in een chalet of glampingtent dan bent u verplicht om een eventuele tweede auto, van uzelf of van uw bezoek, op uw standplaats te parkeren om te voorkomen dat de centrale parkeerplaats overvol raakt. De directie behoudt zich het recht voor om u op oneigenlijk parkeren aan te spreken en te sommeren uw auto te verplaatsen.

## Bezoekers

Bezoekers van onze gasten zijn welkom. Voor auto's van bezoekers dient u online een dagkaart parkeren aan te schaffen via [www.heigraaf.nl](http://www.heigraaf.nl). Auto's mogen beslist niet geparkeerd worden op de oprit voor de slagboom om te voorkomen dat voor anderen de toegang tot het park belemmerd wordt. Dit geldt ook voor het parkeren langs het hek bij de ingang van het vakantiepark. Dit is uitsluitend toegestaan voor gasten die zich komen aanmelden bij de receptie. Mochten er auto's van bezoekers of gasten op deze plaatsen geparkeerd staan dan zullen er sancties opgelegd worden en eventuele kosten in rekening worden gebracht.

Blijft uw bezoek overnachten, heeft u een logee of maakt een huurder\* gebruik van uw accommodatie, dan bent u verplicht hen van te voren te laten inschrijven / registreren bij de receptie en geldt het overnachtingstarief. Zie informatie en voorwaarden Registratie op de website of informeer bij de receptie naar de verhuur voorwaarden. Voor alle Heigraaf gasten én hun bezoekers geldt ons reglement.

## Jongeren

Jongeren kunnen informeren naar de mogelijkheden. Zij dienen wel bewust te zijn van de gezinsidentiteit van ons vakantiepark en zich daar naar te gedragen. Voor personen onder de 18 jaar is het gebruik van alcohol op geen enkele plaats toegestaan. Bij groeps- en jongerenboekingen brengen wij een waarborg in rekening. Deze wordt bij geluidsoverlast, ongewenst gedrag of vernieling, aan het einde van de periode ingehouden of verrekend. Bij goed gedrag wordt deze uiteraard teruggestort. Voor jongeren en groepen geldt de regel: GEEN scooters of brommers op het vakantiepark!

# Reglementen

## Huisdieren

Huisdieren zijn, buiten op de daarvoor aangewezen kampeervelden, op het park niet toegestaan. Deze velden zijn op de plattegrond aangegeven en worden op het park zelf door borden gemarkeerd. In overleg en onder strikte voorwaarden, is het mogelijk om met een hond op één van deze velden te kamperen. Het uitlaten van honden mag uitsluitend op de daarvoor aangewezen plaatsen, waarvan u op de hoogte wordt gesteld bij aanmelding op onze receptie. Voorwaarden en informatie zie [www.heigraaf.nl/honden](http://www.heigraaf.nl/honden) of informeer bij de receptie.

## Cameratoezicht

Op het park zijn er op diverse locaties camera's aanwezig. Onder andere bij de ingang van het park, bij de vuilstortplaats, in de Heigraaf winkel en in de Speelschuur. Deze beelden zijn strikt voor handhaving en veiligheidsdoeleinden en zullen uitsluitend daarvoor gebruikt worden. De camerabeelden worden na twee weken verwijderd.

## Zondagsrust

Omdat we met elkaar van een rustige zondag willen genieten, is het niet toegestaan om uw tent/caravan op zondag neer te zetten. Voor seizoengasten geldt ook dat het op zondagen niet is toegestaan om de tent/caravan af te breken. Voor toeristen is het wel mogelijk om op zondag te vertrekken. Ook uitgebreide schoonmaakwerkzaamheden, grasmaaien of onderhoud aan standplaats, caravan, tent of auto is op zondag niet toegestaan.

## Ordehandhaving

De directie behoudt zich het recht voor om personen het bevel te geven het park onmiddellijk te verlaten, wanneer naar haar opvatting hier aanleiding voor is. Eventuele aanwijzingen gegeven door politie, dokter en het personeel dienen terstond te worden uitgevoerd; laatstgenoemden hebben op ieder moment het recht om alle verblijfsplaatsen te betreden.

## Betaling

Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten. Alle gereserveerde termijnen dienen vooruitbetaald te worden. Restitutie van reeds gedane betalingen is niet mogelijk. Er bestaat ook geen recht op teruggaaf van standplaatsgelden, niet als men vrijwillig de standplaats ontruimt maar ook niet als dat plaatsvindt op last van de directie i.v.m. overtreding van één of meer van de gestelde voorwaarden.

## (aan)Bouwsels e.d.

Zelf iets bouwen of laten bouwen op uw standplaats, zonder overleg en toestemming, is verboden! Dit geldt ook voor (over)schilderen van chalets, (sta)caravans en opberghuisjes. Alle wijzigingen op de standplaats dienen schriftelijk te worden aangevraagd en zijn zonder toestemming van de directie niet toegestaan. Zwembaden op kampeerstandplaatsen zijn niet toegestaan. Op chalet/stacaravanplaatsen kunt u alleen in overleg en onder voorwaarden van de directie een zwembad plaatsen.

## Rookverbod

In alle gebouwen op ons park geldt een rookverbod. Laat op het park ook geen uitgetrapte sigarettenpeuken liggen!

## Verkeer

Alle kentekens van auto's, die horen bij een standplaats op het park, moeten op de receptie bekend zijn. De maximaal toegestane snelheid op het park is 10 km per uur. Dit geldt voor alle voertuigen, dus ook voor elektrische fietsen/steppen en scootmobielen. We willen u vragen om het gebruik van de auto op het park zo veel mogelijk te beperken. Indien u na 23.00 uur aankomt of vóór 8.00 uur wilt vertrekken, dient u de auto op één van de parkeerterreinen te zetten (dus niet op de eigen standplaats) om overlast voor uw medegasten te voorkomen. De oprit voor de slagboom en langs het hek bij de ingang is uitsluitend voor aanmelding op de receptie en mag niet gebruikt worden als parkeerplaats! In het winterseizoen dienen alle auto's op het parkeerterrein geparkeerd te worden. Het is beslist niet toegestaan om met uw auto over de grasmat te rijden.

## Aansluitingen

Aansluitingen op elektra, waterleiding, riolering en op het COAX netwerk t.b.v. het digitale televisie & internet signaal mogen uitsluitend door onze installateurs worden aangebracht. De plaatsen hebben een 4, 6 of 16 ampère elektra aansluiting, de luxe plaatsen 6 of 10 ampère en er zijn grote, luxe plaatsen met 16 ampère. Het gebruik van elektrische kachels op een toeristische plaats of seizoensplaats is niet toegestaan (m.u.v. plaatsen met 10 of 16 ampère). Bij boekingen o.b.v. leegstaand tarief is geen elektra verbruik inbegrepen. Indien gewenst kunt u dit bijboeken. Voor het opladen van uw elektrische auto kunt u terecht op het centrale parkeerterrein bij 'De Oude Schaapsschuur'. Wij willen u vragen hierbij te zorgen voor een goede doorstroming zodat iedereen de mogelijkheid heeft om van deze voorziening gebruik te maken. Het is niet toegestaan om uw elektrische auto op te laden op uw (kampeer)plaats, omdat de elektra aansluiting daar niet op berekend is. Eventuele schade kan op u verhaald worden.

## Afval

Om de afvoer van het vuil in goede banen te leiden, verzoeken wij u dringend onderstaande aanwijzingen op te volgen:

- Oud papier en karton (ingevouwen) in de papiercontainer.
- Gras, schillen en tuinafval op de wagen.
- Glas in de glascontainer.
- IJzer rechts om de hoek op de daarvoor bestemde plaats.
- Overig vuil in dichtgeknoopte vuilniszakken in de container.
- Snoeihout op de daarvoor bestemde plaats achter op het terrein.

U dient zelf elders af te voeren: alle andere soorten dan blank hout, elektrische apparaten, steen, puin en klein chemisch afval!

Het is ten strengste verboden om afvalmateriaal dat niet gerelateerd is aan het verblijf op ons park bij de vuilstort te deponeren!

Wij zullen hier nauwlettend op toezien en in geval van overtreding u hierop aanspreken en eventuele kosten in rekening brengen. Weest u zich ervan bewust dat er ter plekke ook cameratoezicht aanwezig is.

## Bezorgingen

- Gebruik maken van bezorgservice op ons park is niet gewenst. Wij gaan ervan uit dat u hier rekening mee houdt. Mocht u van mening zijn dat het in uw situatie echt niet anders kan dan is overleg mogelijk.
- Voor wat betreft bezorging van postpakketten kunt u gebruik maken van één van de vele afhaalpunten in de omgeving. Mocht het in uitzonderlijke gevallen van belang zijn dat het pakket op het park wordt afgeleverd, dan is dit alleen mogelijk tijdens het kampeerseizoen na overleg en onder de volgende voorwaarden: het afhalen van pakket dient uiterlijk de dag na bezorging, en binnen de openingstijden van de receptie, plaats te vinden.

## Standplaats

- Voor het te koop aanbieden en de verkoop van uw chalet of (sta) caravan is toestemming van de directie vereist. Ditzelfde geldt voor het te huur aanbieden, en het verhuren, van uw accommodatie. Het is in geen geval toegestaan om een accommodatie, die op een standplaats van Vakantiepark de Heigraaf is gesitueerd, op enige wijze via online platforms of andere media te huur of te koop aan te bieden. (informeer naar de voorwaarden bij de receptie)
- Mocht bij aanvraag blijken dat een standplaats niet passend is, dan zal deze niet gehonoreerd worden.
- De directie heeft ten alle tijden het recht een standplaats-overeenkomst op te zeggen.
- Bij overschrijding van een gereserveerde periode betaalt de gebruiker, behalve kosten van verwijdering, een vergoeding van € 25,- per dag voor iedere dag dat aan de gebruiker toebehorende zaken en/of goederen op de standplaats zijn blijven staan.

## Aansprakelijkheid

De directie stelt zich niet aansprakelijk voor enig verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, aan persoon of goed van gasten of bezoekers.

## Sportveld

Voetballen is uitsluitend toegestaan op het voetbalveld en in geen enkel geval op kampeervelden of wegen. Het sportveld leent zich ook uitstekend voor andere sporten.

## Onderhoud

Gebruiker neemt op zich om:

- de netheid van het park te waarborgen door de standplaats netjes en schoon te houden. Voor de vaste gasten wordt hierbij ook gedacht aan het maaien van het gras en het schoonhouden van chalet, caravan en opberghuisje.
- geen kuilen en geulen te graven in verband met ondergronds liggende gas-, elektra- en waterleidingen.
- aan het eind van het seizoen geen goederen zoals fietsen, bloembakken, keukenblokken e.d. op de standplaats achter te laten, zodat ons park ook in het winterseizoen er verzorgd uitziet. Mochten er toch goederen op de standplaats achterblijven dan zullen deze worden verwijderd en zullen er opruimkosten in rekening worden gebracht.
- bij vertrek de hoofdkraan van de waterleiding dicht te draaien. Dit geldt alleen voor het stacaravan- en chaletterrein.

## Hygiëne

Zorg dat u de toiletten en douches, nadat u er gebruik van heeft gemaakt, zo achter laat zoals u ze zelf zou willen aantreffen. Onze badhuizen zijn geen kinderspeelplaatsen en kinderen t/m 5 jaar hebben dan ook geen toegang tot de badhuizen zonder begeleiding van een volwassen persoon. De inhoud van uw chemisch toilet, en het vuile water, dient u bij de chemische stortplaats te storten.

## Brandgevaar

Het stoken van open vuur is ten strengste verboden. Wees uitermate voorzichtig met vuur en gooi nooit een brandende peuk of lucifer weg! Als er geen stookverbod van hogerhand is, heeft u toestemming om te barbecueën of een vuurkorf te plaatsen, mits u de volgende regels in acht neemt:

1. Zorg dat u een geschikt blusmiddel bij de hand heeft (tenminste een emmer water).
2. Plaats de barbecue van de grond af en gebruik een vuurkorf op hoge poten met ijzeren onderplaat (i.v.m. beschadiging grasmat).
3. Houd voldoende afstand t.o.v. (voor)tenten, caravans en bomen.
4. Zorg ervoor dat het een klein 'sfeer vuur' blijft, dus geen hoge vlammen en geen vuurkorven of schalen met te veel hout!
5. Zorg ervoor dat medecampinggasten geen last hebben van uw plezier (daarbij ook denkend aan rookontwikkeling en de windrichting). Mocht u signalen krijgen dat, ondanks uw inspanningen dit te voorkomen, er medegasten overlast ervaren dan dient u maatregelen te nemen.
6. De directie is te allen tijden gerechtigd om, in geval van overlast, gevaar of onverantwoordelijk gedrag, u de opdracht te geven het vuur te doven waar u dan ook, zonder tegenspraak, gehoor aan dient te geven. Bij herhaling zullen er verdere maatregelen genomen worden om de rust en veiligheid op het park te waarborgen.
7. Het is niet toegestaan om vuurwerk op het vakantiepark af te steken. Deze regel geldt voor het gehele jaar! (Ook met Oud & Nieuw)

## Rust

Geluidsoverlast dient zoveel mogelijk beperkt te worden. Wij zijn genoodzaakt streng op te treden tegen rustverstoorders. Muziek mag buiten uw verblijf niet hoorbaar zijn. Tussen 23.00 en 8.00 uur dient er rust te zijn op het gehele terrein!

## Overige

Het gebruik van drones is ten strengste verboden. Het is niet toegestaan om folders of reclamemateriaal op het park te verspreiden, goederen te verkopen, optochten of bijeenkomsten te houden zonder schriftelijke toestemming van de directie.

## Algemeen

Met de handhaving van dit reglement zijn directie, personeel en de daarvoor door Rijk en Gemeente aangestelde personen belast. Hiermee vervallen alle vorige reglementen. Wij willen u vragen dit reglement na te leven en u zich zo te gedragen dat andere gasten zich niet aan u zullen storen.

