

ALGEMENE VOORWAARDEN RECRON ANNULERING

Deze annuleringsverzekering is via RECRON Service ondergebracht bij de Europeesche Verzekeringen.
Uw reserveringsnummer is tevens uw polisnummer.

1 Begripsomschrijvingen

- In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 Europeesche: Europeesche Verzekering Maatschappij NV.
 - 1.2 Recron Service: Stichting Dienstverlening RECRON
 - 1.3 verzekerde: de in de huurovereenkomst genoemde persoon en zijn reisgeno(o)t(en)
 - 1.4 reisgenoot: de op het boekings-/reserverings-/overnachttingsformulier vermelde persoon die niet in de huurovereenkomst wordt genoemd
 - 1.5 gezin: samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.
 - 1.6 huursom: het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen.
 - 1.7 arrangement: de geboekte huurovereenkomst
 - 1.8 annuleringskosten: verschuldigde (gedeeltelijke) huursom en overboekingskosten in geval van annulering
 - 1.9 niet gebruikte dagen: dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in accommodatie waar hij zou verblijven.
 - 1.10 huursom per dag: ieders persoonlijke huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van het arrangement. Tenzij anders vermeld wordt alleen vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties en dergelijke
 - 1.11 premie: premie, kosten en assurantiebelasting.

2 Geldigheidsduur verzekering

- 2.1 De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van het arrangement volgens de polis.
- 2.2 De dekking begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.

3 Geldigheidsduur dekking

- Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:
- 3.1 voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement
 - 3.2 voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement

4 Premie

- 4.1 betaling
Verzekerde is verplicht de premie voor het begin van de verzekering te voldoen.
- 4.2 teruggave
Er bestaat geen recht op teruggave van premie, tenzij sprake is van annulering van het verblijf door het recreatiebedrijf.

5 Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in de hele wereld.

6 Dekking Annuleringskosten

- 6.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 6.1.1 t/m 6.1.12. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
 - 6.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
 - 6.1.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
 - 6.1.3 Zwangerschap van verzekerde of partner.
 - 6.1.4 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
 - 6.1.5 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning of onverwachte oplevering van een koopwoning, maar niet eerder dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van het arrangement.
 - 6.1.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
 - 6.1.7 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
 - 6.1.8 Na werkloosheid van verzekerde, waarvoor een uitkering werd genoten, aanvaarden van een dienstbetrekking van

minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van het arrangement nodig maakt.

- 6.1.9 Definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.
- 6.1.10 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde te gebruiken privé-vervoermiddel waarmee de reis zou worden gemaakt, binnen 30 dagen voor aanvang van het arrangement. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.
- 6.1.11 (verergering van een bestaande) ziekte of ongevalletsel van een familielid in 1e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van verzekerde en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- 6.1.12 Verlies of diefstal van voor het arrangement noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Verzekerde is verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en het bewijs te overleggen.

7 Dekking Niet gebruikte dagen

- 7.1 Vertreksvertraging
Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als gevolg van onvoorziene vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor reizen langer dan 3 dagen. De vertraging dient minimaal 8 uur te bedragen. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt uitkering verleend voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen. Recht op uitkering bestaat voor alle verzekerden met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
- 7.2 Ziekenhuisopname
Uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag als verzekerde tijdens het arrangement onvoorzien in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting). Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens het arrangement geldt als 1 niet gebruikte dag. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europeesche verzekerde gezinsleden en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot met een maximum als genoemd in artikel 8.4.
- 7.3 Voortijdige terugkeer
7.3.1 Uitkering wordt verleend voor de huursom per dag in geval van voortijdige terugkeer naar de woonplaats in Nederland als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 7.3.2 tot en met 7.3.7. Recht op uitkering bestaat voor getroffen verzekerde, bij de Europeesche verzekerde gezinsleden en één bij de Europeesche verzekerde reisgenoot met een maximum als genoemd in artikel 8.4 voor zover zij ook voortijdig terugkeren. Uitsluitend in geval van overlijden van verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden voor zover zij ook voortijdig terugkeren, met een maximum als genoemd in artikel 8.1.
- 7.3.2 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van verzekerde.
- 7.3.3 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van familieleden in de 1e of 2e graad of van huisgenoten van verzekerde.
- 7.3.4 Complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner.
- 7.3.5 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom van verzekerde, zijn huurwoning of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 7.3.6 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 7.3.7 Ernstige beschadiging van het gehuurd recreatieverblijf, waardoor hiervan tijdens de geldigheidsduur van de verzekering geen gebruik meer kan worden gemaakt.
- 8 **Maximale uitkering**
- 8.1 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen of 9 reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom.
- 8.2 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

- 8.3 In totaal zal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de huursom worden uitgekeerd.
- 8.4 Voor arrangementen langer dan 60 dagen geldt dat voor maximaal 60 dagen uitkering wordt verleend op basis van de huursom per dag.

9 Algemene uitsluitingen

- 9.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:
- 9.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft.
In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de hele voorde-
ring, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is
gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven
- 9.1.2 een of meer polisverplichtingen niet is nagekomen en
daardoor de belangen van de Europeesche heeft benadeeld.
Tevens komt elk recht op uitkering te vervallen, als
verzekerde of belanghebbende de onder artikel 10.2
genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet
de Europeesche te misleiden, tenzij de misleiding het verval
van recht niet rechtvaardigt.
- 9.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van
een gebeurtenis:
- 9.2.1 die (in)direct verband houdt met:
- molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict,
burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en
muitertij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede
de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst,
die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november
1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te
's-Gravenhage is gedeponereerd
 - atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere
kernreactie waarbij energie vrijkomt
 - inbeslagname en verbeurdverklaren
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking,
staking of terreurdaad
- 9.2.2 ontstaan of mogelijk geworden door opzet, al dan niet
bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merklijke
schuld
- 9.2.3 die (in)direct verband houdt met zelfdoding van verzekerde
of poging daartoe
- 9.2.4 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een
misdrijf, of poging daartoe
- 9.2.5 die verband houdt met een ziekte, aandoening of afwijking
die bij verzekerde, familieleden in 1e of 2e graad of zijn huis-
genoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum
van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze
uitsluiting is alleen van kracht als de verzekering is afgesloten
later dan 7 dagen na boekingsdatum.

10 Verplichtingen bij schade

- 10.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 10.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming,
vermindering of beperking van schade
- 10.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te
roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.
Eveneens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op
kosten van de Europeesche door een door de Europeesche
aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste
inlichtingen te verschaffen
- 10.1.3 de Europeesche volle medewerking te verlenen, naar waar-
heid gegevens te verschaffen en alles na te laten wat de be-
langden van de Europeesche zou kunnen benadelen
- 10.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering
aan te tonen
- 10.1.5 de originele bewijsstukken over te leggen
- 10.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel
door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van
noodzakelijke machtigingen.
- WIJZE VAN MELDEN
- 10.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
- 10.2.1 na een gebeurtenis, waardoor de reis (mogelijk) wordt gean-
nuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen
na de gebeurtenis te melden aan het recreatiebedrijf
- 10.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig als redelijkerwijs mo-
gelijk is, maar uiterlijk binnen 1 maand na einde van de ge-
beurtenis, te melden aan Recron Service door middel van
toezending van een volledig ingevuld en ondertekend scha-
deaangifteformulier.
- 10.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 10.2.1
en 10.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het
recht op uitkering.

11 Schaderegeling

Recron Service en de Europeesche zijn belast met het (doen)
regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde
verstreekte gegevens en inlichtingen.

12 Dubbele verzekering

Als, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt
zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere
verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van
enige wet of andere voorziening is deze verzekering pas in
de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uit-
kering in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat
waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

13 Rechthebbende

- 13.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als er
sprake is van overlijden van verzekerde bestaat er ook recht
op uitkering voor de natuurlijke persoon/personen die als
zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde
een verklaring van erfrecht over te leggen.
- 13.2 Uitkering zal geschieden aan één verzekerde (tenzij ande-
re verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering,
schriftelijk aan Recron Service of de Europeesche bezwaar
hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemid-
delling de verzekering loopt.

14 Verjaringstermijn van recht op uitkering

Heeft Recron Service of de Europeesche ten aanzien van een
vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar ge-
maakt, dan verjaart ieder recht jegens Recron Service of de
Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na
verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waar-
op Recron Service of de Europeesche dit bericht verstuurt.

15 Adres

Kennisgevingen door Recron Service of de Europeesche aan
verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij Recron
Service of de Europeesche bekende adres of aan het adres van
degene, door wiens bemiddeling de verzekering loopt.

16 Geschillen/klachten

- Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzeke-
ringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- 16.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920,
1100 AX Amsterdam-ZO
- 16.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560,
2509 AN Den Haag
- 16.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verze-
kerde of belanghebbende.
Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

17 Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een verzekering / financiële dienst
worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door
de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan
en uitvoeren van overeenkomsten; voor het uitvoeren van
marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van
fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse
en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op
de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode
"Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen"
van toepassing. Een consumentenbrochure van deze
gedragscode kunt u opvragen bij de Europeesche of inzien via
www.europeesche.nl. De volledige tekst van de gedragscode
kunt u bekijken via de website van het Verbond van Verzekeraars,
www.verzekeraars.nl. Neem voor informatie contact op met
uw verzekeringsadviseur.

18 Clausule terrorismedekking

Het 'Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Her-
verzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.' is
op deze verzekering van toepassing. Dit clausuleblad is u op
15 juli 2003 toegestuurd als bijlage bij een huis-aan-huis brief
aan alle adressen in Nederland. Desgevraagd zenden wij het
u nogmaals (kosteloos) toe. Ook kunt u de tekst bekijken via
www.terrorisneverzekerd.nl of www.europeesche.nl

Bijzondere voorwaarden Aanvullende dekking Logiesverblijven

- 1 Dekking
- 1.1 Uitkering wordt verleend voor:
- 1.1.1 schade aan logiesverblijven, de inventaris, speeltoestellen
en zwembad in de tuin van het logiesverblijf, die verzekerde
in huur of gebruik zijn gegeven
- 1.1.2 schade aan de voordeur wanneer deze, als gevolg van het
verloren gaan van de sleutel van het logiesverblijf, moet
worden opengebroken
- 1.1.3 schade aan een gedurende het verblijf gehuurd kluisje als
gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.
- 1.2 Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aan-
sprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-.
- 1.3 De maximale uitkering bedraagt € 1000,- per huurovereen-
komst.

Wat moet u doen ingeval van annulering?

Meld de annulering bij de recreatie-ondernemer,.

U ontvangt dan een schadeformulier en annuleringskostennota (= bewijs van annulering) met verdere uitleg.